

Số: /KH-UBND

Đức Thọ, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030; Kế hoạch số 23/KH-SKHCN ngày 07/01/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh năm 2025.

Ủy ban nhân dân huyện Đức Thọ ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện Đức Thọ năm 2025 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và áp dụng hệ thống thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả;
- Xây dựng mới hệ thống tại 03 đơn vị (03 trường Tiểu học); hoàn thành xây dựng mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 03 UBND xã nông thôn mới kiểu mẫu;
- Cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện được nâng cao nhận thức về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan đảm bảo thực chất, hiệu quả, tránh hình thức;
- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đáp ứng các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và 100% các thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết, các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn,

các hoạt động khác của cơ quan được rà soát, xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; từng bước hoàn thiện và nâng cao chất lượng công tác phối hợp giữa các cơ quan, chuẩn hóa và quy chế hóa các quy trình giải quyết công việc; hệ thống hóa các biểu mẫu, giấy tờ hành chính một cách thống nhất.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục tổ chức duy trì, cải tiến có hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo theo yêu cầu TCVN ISO 9001:2015;

2. Tổ chức triển khai xây dựng mới, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại 03 trường Tiểu học: (Nguyễn Xuân Thiều, Đức Long, Trường Sơn);

3. Tổ chức xây dựng mở rộng hệ thống quản lý chất lượng tại 03 UBND xã (Tùng Ảnh, Lâm Trung Thủy, Yên Hồ) đạt chuẩn Nông thôn mới kiểu mẫu;

4. Triển khai rà soát, thống kê các hoạt động nội bộ không liên quan đến thủ tục hành chính tại UBND các xã và các phòng ban thuộc UBND huyện, tổ chức xây dựng thành quy trình nội bộ;

5. Tiếp tục soát xét, kiểm tra và cho ý kiến thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo các quy định của pháp luật hiện hành, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa quá trình xử lý công việc, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện;

6. Tổ chức kiểm tra, đánh giá hàng năm đối với việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị. Phối hợp lồng ghép các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng hệ thống;

7. Tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các cơ quan xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

8. Tham mưu UBND huyện tiếp tục quan tâm, bố trí nguồn kinh phí hợp lý cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025;

9. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin, đại chúng, xây dựng bản tin, đợt cao điểm tuyên truyền về hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, đơn vị.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Thực hiện theo phân cấp ngân sách.

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND-UBND huyện.

- Thực hiện vai trò cơ quan đầu mối của huyện; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong năm 2025;

- Tổng hợp báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện gửi UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, lãnh đạo UBND huyện theo quy định.

- Thực hiện vai trò là Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo ISO 9001 của Cơ quan HĐND-UBND huyện thực hiện các nội dung:

- + Thực hiện xây dựng kế hoạch Mục tiêu chất lượng năm 2025 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện;

- + Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả;

- + Tổ chức thực hiện việc xây dựng và đánh giá nội bộ định kỳ, hành động khắc phục sau đánh giá theo quy định tại UBND huyện;

- + Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức xây dựng thành quy trình ISO để đưa vào áp dụng;

2. Phòng Nội vụ

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan gắn với việc thực hiện cải cách hành chính;

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện và các đơn vị liên quan tham mưu đề xuất UBND huyện khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Tham mưu UBND huyện cấp kinh phí hỗ trợ các đơn vị thực hiện xây dựng mới hệ thống TCVN ISO 9001:2015;

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện hướng dẫn các địa phương, đơn vị xây dựng kế hoạch, phân bổ và sử dụng kinh phí để triển khai thực hiện.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

5. Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện đôn đốc, hướng dẫn và kiểm tra việc triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các Trường học theo Kế hoạch này.

6. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các đơn vị đã xây dựng

- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra CCHC huyện (nếu có);

- Chủ động xây dựng và ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng tại đơn vị năm 2025; thực hiện việc sắp xếp lưu trữ tài liệu, hồ sơ theo TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện việc rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức xây dựng thành quy trình ISO để đưa vào áp dụng;

- Định kỳ trước ngày 30/5/2025 và 30/11/2025 báo cáo kết quả thực hiện tại đơn vị về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND-UBND huyện*) để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2025 và tổng hợp báo cáo UBND huyện, UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ.

- Các xã Tùng Anh, Lâm Trung Thủy, Yên Hồ hoàn thành xây dựng mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025, hoàn thành trước ngày 30/10/2025.

7. Đối với các đơn vị thực hiện xây dựng mới trong năm 2025: 03 Trường Tiểu học (Nguyễn Xuân Thiều, Đức Long, Trường Sơn).

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (Ban chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của đơn vị. HTQLCL phải đáp ứng tất cả các hoạt động nội bộ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn, hỗ trợ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị được xây dựng và áp dụng HTQLCL. Đảm bảo hoàn thành và ***công bố trước ngày 30/10/2025***;

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn; tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Trong quá trình triển khai thực hiện phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND-UBND huyện để được hướng dẫn.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện năm 2025. Yêu cầu Trưởng các phòng, ban đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn bám sát các nội dung chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c)
- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- Chi cục TCĐLCL tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các trường THCS, TH;
- Lưu VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Xuân Hùng